



ISTITUTO COMPRESIVO "ALDO MANUZIO"

Via Dell'Oleandro n. 4/6 04013 LATINA SCALO (LT)

Codice Fiscale: 80006180592 Codice Meccanografico: LTIC804004

· 0773/632009 fax 0773/633020 ltic804004@istruzione.it ltic804004@pec.istruzione.it sito web www.icmanuzio.edu.it

Latina Scalo, 20/03/2020

Ai genitori degli alunni della secondaria
A tutti i docenti della Secondaria
Al sito

Circolare n. 123

Oggetto: attivazione servizi per la didattica digitale – strumenti integrati Google Gsuite, scuola Secondaria

Gentili Genitori,

nell'I.C. A. Manuzio di Latina, stiamo lavorando per implementare la dotazione software istituzionale con la piattaforma *G Suite for Education*, un insieme integrato di software e strumenti per il *cloud computing* e per la collaborazione, forniti da Google, attraverso i quali migliorare la produttività dell'azione didattica, incrementandone la qualità e l'efficacia.

A tutti gli alunni verrà assegnato un account personale del tipo "*nome.cognome@icmanuzio.edu.it*", con relativa password, **(che dovrà essere obbligatoriamente cambiata dall'utente al primo accesso) che saranno comunicati all'indirizzo email fornito dalla famiglia in fase di iscrizione all'inizio dell'anno e presente nella scheda anagrafica individuale.**

Le informazioni dettagliate per l'attivazione dell'account saranno fornite in una apposita comunicazione.

L'account dell'alunno disporrà di spazio d'archiviazione illimitato con cui accedere e lavorare in ambiente Google a titolo gratuito ed in modo protetto, utilizzando diversi servizi, tra i quali, a titolo esemplificativo:

- Gmail
- Calendario
- Moduli
- Fogli
- Presentazioni
- Hangouts Meet e Hangouts

Tra quelli più noti e diffusi si segnalano **Google Drive**, che permette di archiviare in ambiente Cloud (cioè senza consumo di spazio nel computer dal quale si opera) tutti i tipi di file, senza limiti di spazio e **Google Classroom**, un ambiente-classe virtuale nel quale lavorare ed organizzare una vera e propria attività didattica in modo interattivo e flessibile, potendo ricevere e inviare materiale aggiuntivo da parte degli insegnanti, presenti ed operanti con prerogative di supervisione e controllo.

Per garantire la sicurezza digitale dei nostri alunni/e teniamo a precisare che:

- gli strumenti utilizzati per la gestione di DAD (Didattica A Distanza) e FAD (Formazione A Distanza) saranno tutti qualificati AgID (<https://cloud.italia.it/marketplace/>);
- non saranno utilizzati dati a scopo di raccolta pubblicitaria, registri di alcun tipo, le immagini e i video realizzati non saranno utilizzati per fini diversi da quelli formativi pervisti dal PTOF, il comportamento digitale dei nostri alunni/e non verrà in alcun modo profilato;
- i dati personali trattati (nome, cognome) per erogare le attività di DAD e FAD saranno effettuati per rispettare ad un **obbligo di legge e di pubblico interesse** (Dpcm 8 marzo 2020, Dpcm 11 marzo 2020);

- l'assenza di richiesta da parte di questa Istituzione di un consenso è giustificata in quanto andrebbe in violazione degli articoli 6 (Liceità del trattamento) e 7 (Condizioni per il consenso) del GDPR (Regolamento Europeo sulla Privacy);

I servizi disponibili sono utilizzati ESCLUSIVAMENTE per finalità scolastiche e didattiche.

L'I.C. Manuzio utilizza esclusivamente i Servizi principali di G Suite for Education. Le informazioni personali degli utenti raccolte nei Servizi principali vengono utilizzate al solo scopo di fornire all'utente i Servizi principali, ossia per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

L'I.C. Manuzio non utilizza servizi aggiuntivi, come YouTube, Maps e Blogger. Tali servizi aggiuntivi non possono essere autonomamente attivati dagli studenti, perché solo l'amministratore di dominio dell'Istituto potrebbe attivarli per studenti e docenti.

In allegato, si riportano l'**Informativa per l'utilizzo di G Suite for Education e le Regole di comportamento**.

L'informativa risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro figlio/a, tra cui:

- *Quali informazioni personali raccoglie Google?*
- *In che modo Google utilizza queste informazioni?*
- *Google divulga le informazioni personali di mio figlio/a?*
- *Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?*
- *Mio figlio/a può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?*

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento.

Grazie a tutti voi per la paziente collaborazione che state dimostrando in questa fase delicata per tutti.

 IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Silvana Di Caterino

Informativa per l'utilizzo di G Suite for Education

Quanto riportato di seguito, intende informare su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali degli studenti e le regole di comportamento che gli alunni devono osservare quando utilizzano gli strumenti forniti da G Suite for Education.

Informazioni personali che la scuola fornisce a Google per creare gli account

Per creare un account studente, l'I.C. Manuzio fornisce a Google le seguenti informazioni: il nome, il cognome, un indirizzo email e la password provvisoria dello studente.

Informazioni personali che raccoglie Google e modo in cui le utilizza

Nell'Informativa sulla privacy di G Suite for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account G Suite for Education. È possibile consultare l'informativa all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito una sintesi del suo contenuto.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultimo raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui: informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono; informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente; informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori; numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Google può raccogliere informazioni personali opzionali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account G Suite for Education.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'IC Manuzio può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio **nome e cognome** per poter creare un indirizzo email del tipo *nome.cognome@dominio.edu.it* e una password provvisoria di accesso al servizio dello studente. Google **può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, con il consenso**, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account G Suite for Education. L'Istituto non fornirà alcuna informazione nella configurazione del pannello di controllo dell'Amministratore.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione, se attive, ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di G Suite for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di G Suite Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account G Suite for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account G Suite for Education.

Mio figlio/a può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio/a?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano G Suite for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Con [inserisci il nome della scuola o del distretto scolastico]. Gli account G Suite for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di G Suite for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Se desideri interrompere l'utilizzo dei dati di tuo figlio/a puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio/a a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio/a.

Tu e tuo figlio/a potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account G Suite for Education di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti all'Istituto di riferimento. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere [G Suite for Education Privacy Center](https://www.google.com/edu/trust/) (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) (all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) e le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di G Suite for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto relativo a G Suite for Education \(online\)](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html).

Accesso alla piattaforma

Ricevuta la password per accedere ai servizi di Google Suite for Education, lo studente avrà accesso alla piattaforma. Il primo accesso sarà effettuato in presenza dei genitori, che dovranno accettare i termini di utilizzo proposti dalla piattaforma.

L'account con i dati dello studente ad esso associati sarà attivo in G Suite per tutto il tempo dell'iscrizione dello studente all'I.C.Manuzio di Latina. Viene disattivato:

- al termine del percorso di studi all'interno dell'istituto
- nel caso di trasferimento ad altra scuola
- in caso di revoca del consenso che potrà essere richiesta dai genitori in ogni momento alla scuola.
- Qualora lo studente non osservi le regole di comportamento in seguito illustrate.

L'I.C.Manuzio non sarà responsabile di eventuali danni arrecati allo Studente a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma Google Suite for Education funzioni nel migliore dei modi.

Regole di comportamento

Di seguito sono elencate le regole di comportamento che ogni studente deve seguire affinché il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile, tenendo presente che cortesia ed educazione, che regolano i rapporti comuni tra le persone, valgono anche in questo contesto.

- conservare la password personale e a non consentirne l'uso ad altre persone;
- comunicare immediatamente ai docenti (che si rivolgeranno all'amministrazione di sistema) l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi;
- non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma Google Suite for Education;
- non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- utilizzare i servizi offerti solo ad uso esclusivo per le attività didattiche della scuola;
- quando ci si avvale di un PC in modo non esclusivo, utilizzare sempre il software Google Chrome o Firefox in modalità *NAVIGAZIONE IN INCOGNITO*, non memorizzare la password ed effettuare sempre il logout;
- in POSTA inviare messaggi brevi che descrivano in modo chiaro l'oggetto della comunicazione e indicare sempre chiaramente l'oggetto in modo tale che il destinatario possa immediatamente individuare l'argomento della mail ricevuta;
- non inviare mai lettere o comunicazioni a catena (es. catena di S. Antonio o altri sistemi di carattere "piramidale") che causano un inutile aumento del traffico in rete;
- non utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;
- non creare e non trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
- non creare e non trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
- non creare e non trasmettere materiale commerciale o pubblicitario;
- quando si condividono documenti, non interferire, danneggiare o distruggere il lavoro dei docenti o dei compagni;
- usare il computer e la piattaforma Google Suite in modo da mostrare considerazione e rispetto per compagni e insegnanti.

Si fa presente infine che l'Amministratore **ha accesso a qualsiasi dato memorizzato negli account creati, inclusa la mail**. Pertanto in caso, oltre alla normale attività di supervisione e controllo, l'Amministratore si riserva la possibilità di controllare il contenuto degli account in caso di attività anomale o segnalazioni relative a presunte violazioni delle regole su elencate.

In caso di accertamento di non conformità, da parte dell'alunno, alle regole di comportamento indicate, ***l'Istituto potrà sospendere l'account dell'utente o revocarlo in modo definitivo senza alcun preavviso né obbligo di giustificazione scritta.***

L'I.C. Manuzio non è in ogni caso responsabile della natura o del contenuto del materiale disponibile su Internet e declina, altresì, qualsiasi responsabilità in caso di accesso o uso scorretto alla piattaforma da parte dello studente e per gli eventuali danni che ne possano derivare.

(allegato: Informativa per l'utilizzo di G Suite for Education, Accesso alla piattaforma e Regole di comportamento)

Alle famiglie è richiesto un impegno fattivo di collaborazione con i docenti nel responsabilizzare i ragazzi sulle regole a cui attenersi durante l'uso delle App di G Suite.