



COMUNE DI LATINA

Dipartimento V

Pubblica Istruzione, Cultura, Sport e Politiche Giovanili

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Ai Dirigenti scolastici Istituti Comprensivi

Alla Responsabile e Coordinatrici Scuole Infanzia Comunali

e p.c. al Responsabile della Vivenda Spa
serviziomensa.latina@vivendaspa.it

Oggetto: Organizzazione servizio mensa scolastica a.s. 2026/2027

Si comunica che in continuità con il precedente anno scolastico, sarà utilizzata la **piattaforma informatica eCivis**: in caso di assenza dell'alunno, il genitore/tutore che ha compilato la domanda di iscrizione dovrà disdire il pasto, tramite web e app eCivis **entro le ore 09:30 del giorno stesso**; il costo del pasto viene addebitato automaticamente per ogni giorno di presenza a mensa come previsto nel calendario scolastico di ciascuna scuola; In caso di assenza prolungata è possibile disdire fino ai successivi 15 giorni.

Restano in capo alle Scuole le attività descritte di seguito. Al fine di organizzare il servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2026/2027, le SS.LL. sono invitate, utilizzando il modello allegato da trasmettere debitamente compilato a info.serviziscolastici@comune.latina.it **entro il 03/09/2026**, a:

1. trasmettere gli **elenchi nominativi degli alunni** che fruiscono del servizio mensa con l'indicazione delle classi/sezioni: questa informazione è indispensabile per inserire correttamente gli alunni nelle classi di appartenenza all'interno della piattaforma eCivis;
2. indicare il numero del **personale autorizzato a usufruire del servizio** (1 docente per ogni classe/sezione, l'insegnante di sostegno in caso di presenza a mensa di alunni disabili, 1 operatore scolastico per ciascun plesso); il personale autorizzato che necessita di pasti particolari dovrà inviare la richiesta all'indirizzo info.serviziscolastici@comune.latina.it;
3. comunicare gli **orari di erogazione del servizio** e, in caso di effettuazione di turni, le classi di ciascun turno e gli orari di erogazione del servizio;
4. indicare l'eventuale necessità di consumare il pasto in aula;
5. comunicare eventuali posticipi di inizio e di anticipo della fine del servizio. Come indicato nell'Avviso e relativo aggiornamento che si allegano, è stabilito che:
 - per la **scuola primaria** la mensa avrà **inizio lunedì 21/09/2026** e **si concluderà martedì 08/06/2027**.
 - per la **scuola dell'infanzia** la mensa avrà **inizio lunedì 28/09/2026** e **si concluderà venerdì 18/06/2027**.E' facoltà degli Istituti Comprensivi, nel limite delle date indicate, adottare un calendario di attività della mensa diverso in funzione delle esigenze organizzative e scolastiche.
6. indicare i **nominativi e il recapito telefonico dei referenti** incaricati dell'inserimento sul portale eCivis delle assenze del personale scolastico.

Istruzioni operative. A partire dal 21/09/2026 **entro le ore 9:30** i referenti scolastici incaricati devono inserire quotidianamente le assenze del personale scolastico sulla piattaforma eCivis.

Eventuali variazioni di bambini che escono prima o entrano più tardi per motivi vari, devono essere comunicate dalle segreterie scolastiche **entro le ore 10:30 con mail** contenente l'indicazione del cognome e nome dell'alunno e classe frequentata, da inviare agli indirizzi:

info.serviziscolastici@comune.latina.it

serviziomensa.latina@vivendaspa.it

Oltre le ore 10.30 i dati non possono più essere modificati: al bambino indicato presente che non consuma il pasto a causa di uscita anticipata per qualsiasi motivo, viene comunque addebitato il costo. Ogni variazione che comporti la mancata fruizione del pasto da parte di intere classi o gruppi di alunni/docenti per uscite didattiche o altra motivazione devono essere comunicate tempestivamente.

Dopo le ore 10,30 di ogni giorno di servizio la scuola riceverà una mail col dettaglio dei bambini e dei docenti suddivisi per classe che risultano presenti. **Sono autorizzati ad usufruire del servizio esclusivamente gli utenti presenti nella mail riepilogativa quotidiana.**

I trasferimenti di plesso/Istituto comprensivo degli alunni devono essere tempestivamente comunicati a info.serviziscolastici@comune.latina.it per consentire all'Ufficio di procedere col corretto abbinamento alunno/plesso sul portale eCivis o di provvedere alla cancellazione nel caso l'alunno non fruisca più del servizio così da evitare il rischio di erronei addebiti alle famiglie.

Si precisa che **sono autorizzati ad usufruire del servizio esclusivamente gli alunni iscritti**. Per agevolare la verifica da parte delle scuole degli iscritti al servizio mensa l'Ufficio invierà settimanalmente, a partire da martedì 08/09/2026, la mail contenente gli elenchi degli iscritti suddivisi per plesso e classe: si prega di comunicare eventuali incongruenze così da procedere alla correzione dei dati e di dare riscontro quando le iscrizioni a mensa saranno completate rispetto agli iscritti a scuola..

Si invita inoltre ad avvisare le famiglie degli alunni che non risultano iscritti di procedere celermente all'iscrizione considerato che sono necessari 2 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda alla sua attivazione.

L'assenza del nominativo negli elenchi può dipendere dall'iscrizione non effettuata da parte della famiglia o dell'iscrizione non accolta per situazione di morosità ai sensi dell'art.6 del Regolamento mense scolastiche approvato con Delibera di Consiglio n.44 del 17/06/2026. L'iscrizione da parte delle famiglie è requisito indispensabile trattandosi di servizio a domanda individuale: il genitore nella compilazione della domanda online, oltre ad accettare quanto indicato nel Regolamento e nell'Avviso Pubblico, indica la tipologia di pasto scelto, informazione fondamentale per non incorrere in eventuali problemi conseguenti alla somministrazione di cibo non aderente alle condizioni personali.

Si invita a trasmettere le presenti istruzioni operative ai referenti di plesso e agli operatori scolastici che per ogni ulteriore chiarimento potranno telefonare ai numeri 0773652603 (Alessandra Coriddi) 0773652643 (Elisabetta Torregrossa) 0773652959 (Lucia Baggiosi) o scrivere all'indirizzo mail info.serviziscolastici@comune.latina.it.

Distinti saluti

La Responsabile
Dott.ssa Carla Cerroni

La Dirigente
Dott.ssa Lucia Giovangrossi